

## Yang Harus Dihindari Dalam Percakapan



Freddy Hypno Pernahkah Anda berbicara dengan seseorang dan begitu tertarik dengan respon-respon yang disampaikan, atau kebalikannya, Anda merasa jenuh dengan semua respon yang diucapkannya. . ?? Menurut Kevin Hogan dan Mary Lee Labay dalam bukunya yang berjudul *Irresistible Attraction* ada delapan hal yang harus dihindari dalam percakapan, jika kita ingin percakapan kita menjadi menarik. Kedelapan hal itu adalah :

### 1. Penentang Argumentatif

Suatu hari dalam sebuah percakapan, "Wah, kelihatannya hari ini cerah ya?". Kemudian di respon oleh rekannya, "Ah tidak, menurut saya hari ini agak mendung". "Oh agak mendung ya, mungkin sebentar lagi akan turun hujan". Kemudian di respon lagi, "Menurut saya tidak akan hujan, hari ini saya membaca prakiraan cuaca dari BMG". "Oh, begitu ya, pasti Anda sering mencermati prakiraan cuaca dari BMG ya?". Lalu di respon, "Ah tidak juga, sesekali saja saya mendengarnya". Bagaimana dengan percakapan tersebut? Respon argumentatif memang baik, melatih kemampuan berpikir kita, namun jika respon argumentatif itu diberikan dalam bentuk penentangan yang bertubi-tubi seperti contoh diatas, akan membuat percakapan kita menjadi tidak menyenangkan.

### 2. Selalu Membuat Perbandingan

Dalam sebuah percakapan, seseorang berkata pada temannya, "Hari ini saya berhasil melewati ujian dengan baik". Kemudian dijawab oleh temannya, "Iya itu belum seberapa, saya pernah melewati ujian yang lebih berat dari yang kamu lewati sekarang, dulu saya benar-benar melewatinya dengan baik, walaupun saya merasakan penderitaan saat itu. Yang kamu rasakan saat ini belumlah sebanding dengan apa yang saya rasakan dulu, sangat sulit sekali".

Apa yang dirasakannya sekarang adalah rasa malas untuk melanjutkan percakapan berikutnya. Seseorang yang sedang ingin bercerita tidak ingin mendengarkan cerita orang lain, tapi ia ingin ceritanya didengarkan oleh orang lain. Akan lebih baik jika kita mengeksplorasi cerita orang itu daripada malah membuat sebuah cerita baru dan membanding-bandingkannya.

## Yang Harus Di Hindari Dalam Percakapan

Ditulis oleh

Jumat, 30 Oktober 2009 16:22 - Terakhir Diperbaharui Senin, 16 May 2011 17:01

---

### 3. Merasa Superior

"Saya dengar di kota ini akan berdiri sebuah supermarket baru ya?". Kemudian temannya menjawab, "Ah, aku sudah mengetahuinya sejak setengah tahun yang lalu". "Oh begitu ya, saya pikir saya termasuk yang paling dahulu mengetahuinya". Lalu temannya menyahut, "Ah, kalau informasi seperti itu, aku tidak pernah melewatinya, bahkan pendirian rumah sakit baru di kota ini tahun depan aku juga sudah mengetahuinya kemarin".

Bagaimana jika, tadi temannya menyahut, "Wah, itu informasi yang menarik, bagaimana cerita selengkapnya?". Mungkin orang yang mendengar akan lebih merasa tertarik untuk melanjutkan percakapan dengannya.

### 4. Mengumbar Beban Masalah Pribadi

Saat kita membicarakan permasalahan pribadi kepada orang lain, secara tidak langsung akan mempengaruhi psikologis orang yang kita ajak bicara. Kecuali jika ia seorang terapis yang bermaksud menolong kita keluar dari masalah. Namun, jika ia bukan seorang terapis, apakah secara psikologis ia selalu siap dengan setumpuk beban masalah pribadi kita. Lebih parah lagi jika itu dilakukan secara berulang-ulang dalam pokok bahasan yang sama. Kebosanan dan rasa jenuh akan menghinggapinya saat mendengarkan beban masalah pribadi yang belum tentu ia saat itu siap untuk mendengarkannya.

### 5. Menilai Negatif

Suatu hari dalam suatu kantor, seorang karyawan berujar, "Kelihatannya John sedang dalam kondisi yang sulit saat ini". Kemudian karyawan lain yang diajak bicara menyahut, "Ia memang tidak mampu mengendalikan emosinya, hal ini membuat seluruh pekerjaannya jadi buruk, semua tugas-tugasnya tidak dijalankan dengan baik, saya lelah menghadapinya". Bagaimana jika Anda mendapat respon seperti ini dalam pembicaraan Anda? Coba kita bandingkan dengan respon berikut ini; "Saya banyak belajar dari ia, dari permasalahan- permasalahan yang dihadapinya, kelihatannya saat ini ia memang sedang dalam kondisi sulit, mungkin juga ia membutuhkan bantuan kita saat ini". Bandingkan bedanya saat Anda mendengarkan kedua respon itu, dan pastikan mana yang terbaik menurut Anda. Opini-opini negatif yang berbentuk judgement tidak akan menarik untuk kita dengar dan opini negatif itu dapat menggambarkan seperti apa karakter orang yang menyampaikannya.

### 6. Suka Menginterupsi

Bagaimana perasaan Anda jika saat berbicara sering diinterupsi oleh orang lain? Jika ada seseorang menginterupsi kita saat berbicara, kemungkinan yang muncul adalah kita merasa pembicaraan kita tidak dianggap penting, atau merasa diremehkan, atau merasa ia tidak tertarik dengan pembicaraan kita. Begitupun saat kita sering menginterupsi orang yang kita ajak bicara, secara signifikan kita akan menjadi komunikator yang tidak menarik. Ada baiknya jika kita mencoba cara ini, biarkanlah ia mengambil nafas sejenak setelah ia menyelesaikan pembicaraannya sebelum kita mengutarakan kalimat untuk menanggapi.

## Yang Harus Di Hindari Dalam Percakapan

Ditulis oleh

Jumat, 30 Oktober 2009 16:22 - Terakhir Diperbaharui Senin, 16 May 2011 17:01

---

### 7. Penuh Keluhan

Keluhan biasanya merupakan kumpulan kalimat negatif yang sangat mungkin akan mempengaruhi perasaan orang-orang yang mendengarnya. Mendengarkan keluhan membuat orang menjadi terbebani, terlebih lagi jika keluhan yang sama terus diulang dan dibicarakan. Selain itu membicarakan keluhan juga akan menggambarkan betapa lemahnya seseorang dalam menghadapi permasalahannya, sehingga alangkah lebih baik jika yang kita sampaikan dalam pembicaraan kita adalah kalimat-kalimat yang baik dan membuat diri kita termotivasi dan lebih bagus lagi dapat membuat orang lain yang berbicara dengan kita juga ikut termotivasi.

### 8. Penyebar Gosip

Mungkin Anda pernah mendengar rekan Anda yang membicarakan keburukan orang lain pada Anda. Apa yang ada didalam pikiran Anda saat itu ? Kebanyakan dari kita akan berpikir, apakah ia akan berbicara seperti ini pada orang lain juga, atau jangan-jangan keburukan yang dibicarakan dengan orang lain itu adalah tentang kita. Kebanyakan dari kita akan memandang buruk terhadap orang ini. Penilaian yang mungkin muncul terhadap orang-orang yang senang membicarakan keburukan orang lain adalah orang itu tidak percaya diri, culas, dan berpikiran sempit. Jadi mungkin adalah hal yang baik jika Anda mempertimbangkan kembali jika ingin mengambil tema-tema gosip dalam pembicaraan Anda.

By : Freddy Hypno

Source : Freddy Hypno 'Unconscious Motivator' Facebook